

5 Phasen eines Schlichtungsgespräches

1. Phase: Einleitung

- Begrüßung
- Vorstellung
- Freiwilligkeit klären
- **Regeln** erklären
 - **Schlichter ist unparteiisch**
 - **Keine Ausdrücke/Beleidigungen**
 - **Wahrheit sagen/ehrlich sein**
 - **Keine Gewalt**
 - **Ausreden lassen**
 - **Gegenseitiger Respekt**
 - **Gespräch bleibt geheim**
- Einverständnis zu den Regeln holen
- **Ablauf** erklären
 - **Jeder erzählt seine Sichtweise**
 - **Gemeinsame Lösung**
 - **Vertrag**
- Klären wer anfängt

2. Phase: Sichtweise der Streitenden

- Streitenden berichten nacheinander aus ihrer Sicht
 - Aufgaben des Schlichters:
 - Auf Einhaltung der Regeln achten
 - Den Sprechenden ansehen
 - Ermutigen/loben
 - Spiegeln = wiederholen/zusammenfassen
 - Nachfragen
- ➔ Orientierungsfragen stellen**
- **Habe ich das jetzt richtig verstanden...?**
 - **Wie hast du das jetzt gemeint?**
 - **Was hat dich daran geärgert?**
 - **Wann genau hat euer Streit angefangen?**
 - **Wie hat euer Streit angefangen?**
 - **Was ist genau passiert?**

3. Phase: Hintergründe des Streits

- Herausfinden wie es zu dem Streit gekommen ist
- Aufgaben des Schlichters:
 - Spiegeln (auch Gefühle)
 - **Offene Fragen** stellen:
 - **Wie fühlst du dich?**
 - **Warum bist du so wütend?**
 - **Was hat dich so aufgeregt**
 - **Was ist daran wichtig?**
 - **Wie hast du dich da gefühlt?**
 - **Was möchtest du noch erzählen?**
 - **Wie ist es dazu gekommen?**
 - **Was bedeutet es für dich?**
 - **Wie soll es jetzt weitergehen?**
- **Überleiten** zur Problemlösung
 - **Würdest du jetzt etwas ändern wollen?**
 - **Was möchtest du?**
 - **Was wünschst du dir?**

4. Phase: Problemlösung

- Sammeln der Lösungsvorschläge mittels Karteikarten

Ich wünsche mir von dir...	Ich werde folgendes tun...
-----------------------------------	-----------------------------------

- Ordnen/Gegenüberstellen der Lösungsvorschläge

5. Phase: Vertrag

- Lösungen werden in den Vertrag geschrieben
- Vertrag vorlesen
- Nachfragen ob alle einverstanden sind
- Vertrag unterschreiben
- Nächsten Termin ausmachen
- Verabschiedung